

Reclamaciones

En el hotel.....

Señor Rodriguez: Hola, buenos días, llamo desde la habitación número 234

Recepción: Buenos días Señor Rodriguez, ¿En qué puedo ayudarle?

Sr. Rodriguez: La calefacción no funciona y tampoco hay agua caliente para ducharme, ¡Ésto es inadmisibile!

Recepción: Lo siento mucho Sr. Rodriguez, ahora mismo le mando a un técnico para que lo arregle. No se preocupe, enseguida arreglamos el problema, ¿Puedo hacer algo más por Ud.?

Sr. Rodriguez: Sí, claro que puede. Tampoco hay conexión de internet en la habitación. ¡No funciona nada! ¡Es una vergüenza!

Recepción: Disculpe Sr. Rodriguez, hoy tenemos un problema interno con la red y por eso no funciona el internet en todo el hotel, pero en frente del hotel hay un cibercafé. Para los clientes del hotel la primera media hora es gratis.

Sr. Rodriguez: ¿Media hora gratis? Yo tengo que trabajar por lo menos dos horas para preparar mi seminario para mañana, ¡en media hora no me da tiempo a hacer nada!

Recepción: Voy a hablar con el personal del cibercafé, seguro que es posible alargar el tiempo de conexión gratis sin ningún problema.

Sr. Rodriguez: Está bien, está bien....

Recepción: El técnico sube enseguida a su habitación. Muchas gracias y una feliz estancia.

¡Ésto es inadmisibile!

This is unacceptable!

¡Ésto no es posible!

That's not possible!

¡Ésto es una vergüenza!

Such a shame!

¡Ésto no puede ser!

It can't be!

.....

¡El ruido es insoportable!

¡El personal no es servicial!

¡El aire acondicionado no funciona!

¡La televisión está averiada!

¡No puedo abrir/cerrar la ventana!

¡En la calle hay mucho ruido!

¡Los vecinos de la habitación de al lado son muy ruidosos!

....



Dibujo: members.aon.at